

Intelligente Sensorik zur Früherkennung von Gebäudeschäden

Maximilian Buß, Produktmanagement Privatschutz
Michal Zindler, Produktmanagement Privatschutz

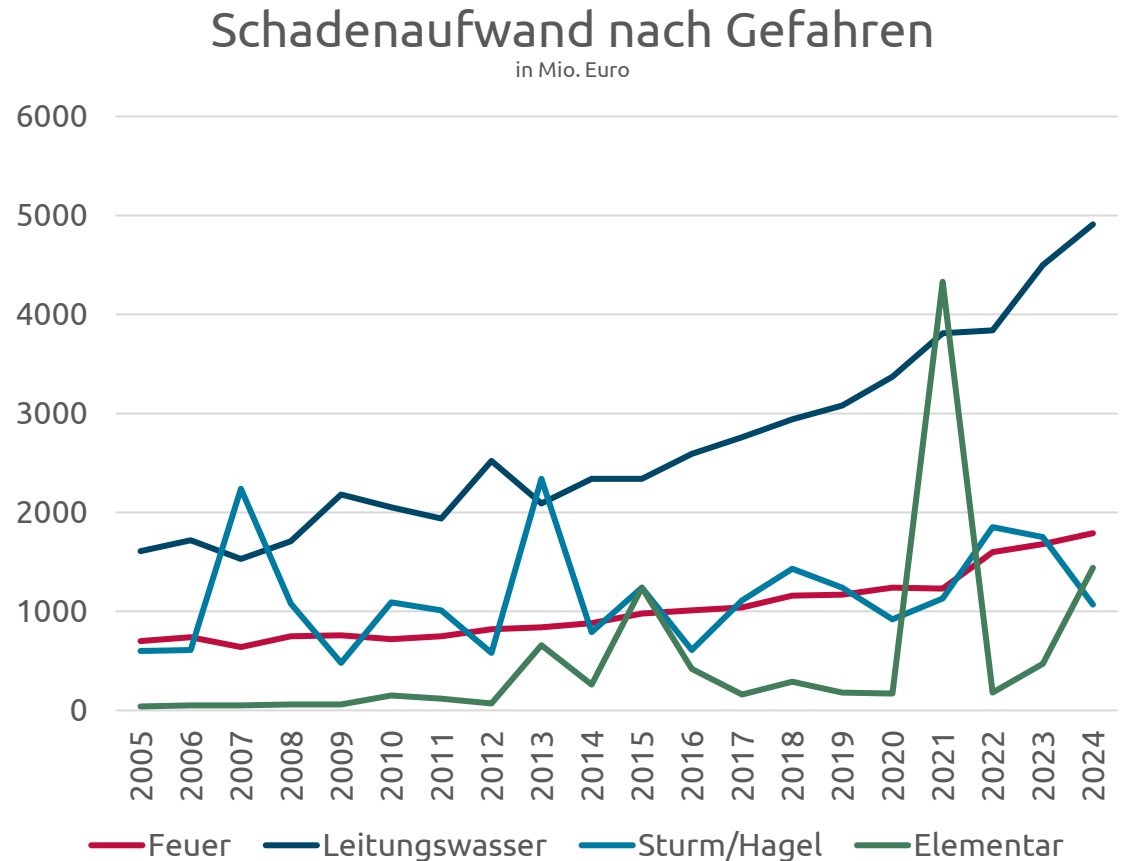
Agenda

1. Beweggründe für den Piloten
2. Funktionsweise der Enzo-Sensorik
3. Aufbau des Testfeldes
4. Schadenfälle innerhalb des Piloten
5. Was hat der Vertrieb davon?



Beweggründe für den Piloten

- Leitungswasserschadenskosten steigen seit Jahren überproportional an
- Versicherungsschutz muss für den VN bezahlbar bleiben
- Mehrwert für den Kunden schaffen und gleichzeitig Schadenkosten senken



Quelle: GDV



Funktionsweise der Enzo-Sensorik

Nach minimalinvasiver Installation am Hauptleitungsrohr überwacht der Sensor den Wasserfluss der Zuleitungsrohre



Der Wasserfluss wird mittels Temperaturmessung der Raum- und Rohrtemperatur festgestellt



Wenn die KI eine Anomalie erkennt, werden die Erkenntnisse von einem Backoffice plausibilisiert und anschließend werden, wenn nötig, die Kunden kontaktiert



Aufbau der Test- und Kontrollgruppe

- Mithilfe des Aktuars MSK wurde ein „Leitungswasserrisikoscore“ an unseren gesamten Bestand gespielt.
- Anschließend wurde durch uns eine statistische, risikobasierte Auswahl der geeigneten Teilnehmer vorgenommen.
- Jedes für das Testfeld angeschriebene Risiko hat ein vergleichbares Risiko in der Kontrollgruppe um eine möglichst genaue Auswertung am Ende der Pilotierung zu ermöglichen.

Aufgrund der hohen Nachfrage der ausgewählten Kunden haben wir die Kapazität des Testfeldes nachträglich von 700 auf 800 Teilnehmer erhöht



Schadenfälle innerhalb des Piloten

- Wasserfluss, der dem Kunden nicht auffällt und nach Hinweis durch den Sensor direkt behoben werden kann.
- Kleinschäden, die ohne großen Aufwand durch den Kunden behoben werden können.
- Größere Schäden die noch nicht sichtbar sind, aber durch den Sensor erkannt werden.



Ein Beispiel aus dem Testfeld

Ohne Sensor	Summe	Mit Sensor	Summe
Leckortung	445,00€	Leckortung	445,00€
Reparatur	1203,42€	Reparatur	1203,42€
Trocknung Wand	1.200,00€	Trocknung Wand	523,50€
Wiederherstellung Fliesen	2.500,00€	Wiederherstellung Fliesen	745,90€
Verschluss Wand	345,10€	Verschluss Wand	345,10€
Malerarbeiten Küche	900,00€	Malerarbeiten Küche	0,00€
Stromverbrauch Wand	333,09€	Stromverbrauch Wand	333,09€
Gesamt netto	6.926,61€	Gesamt netto	3596,01€
		Differenz netto	3.330,60€



Vorteile durch Einsatz der Sensoren

- Reduzierte Schadenhöhe führt zu stabileren Vermittlerportfolios.
- Innovative Präventionsangebote führen zu einfachem Gesprächseinstieg bei Kunden.
- Höhere Kundenzufriedenheit durch aktive Schadensteuerung.
- Möglicher Einsatz der Sensoren im Vertragssanierungsfall durch den Versicherer.

Unser Ziel ist es, nicht nur innovative Produkte zu entwickeln, sondern auch innovative Lösungen zu finden, die einen echten Mehrwert für Vermittler und Kunden schaffen!



Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit.

