

## Tarif Clinic mit exklusiven Service-Leistungen

Wenn ein Krankenhaus-Aufenthalt ansteht, treten häufig Fragen auf. „Ist diese Operation überhaupt notwendig? Gibt es Alternativen? Wo finde ich die beste Klinik?“ Dabei helfen wir Ihnen weiter.

### Gesundheitstelefon – Videosprechstunde

Hier arbeiten wir mit unserem langjährigen Partner MD Medicus zusammen. Haben Sie Fragen zu medizinischen Themen bezüglich Ihres Krankenhaus-Aufenthaltes, rufen Sie unser Gesundheitstelefon an unter:

0711 6603-2000. Hier berät Sie medizinisches Fachpersonal täglich 24 Stunden in 25 Fremdsprachen.

Alternativ können Sie einen Termin für die virtuelle Sprechstunde vereinbaren. Ärzte verschiedener Fachrichtungen, Psychotherapeuten sowie Pflege-Experten stehen Ihnen per Video-Chat täglich 24 Stunden zur Verfügung.

#### Und so funktioniert's:

1. Gehen Sie auf <https://www.hallesche.de/videosprechstunde>.
2. Klicken Sie auf „Jetzt Termin vereinbaren“.
3. Wählen Sie aus, ob es sich um eine Terminvereinbarung für Versicherte im Privatkundenbereich oder für Mitarbeitende im Firmenkundenbereich handelt.
4. Füllen Sie das Formular aus und geben Sie Ihren Wunschtermin an.
5. Sobald ein Termin für Sie reserviert ist, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Dort finden Sie auch den Link zum Starten der Videoberatung.

### Spezialistensuche – Besser zum richtigen Arzt mit BetterDoc

Hier arbeiten wir mit unserem Kooperationspartner BetterDoc zusammen. BetterDoc findet für Sie einen der besten Spezialisten Deutschlands: für eine unabhängige Zweitmeinung, eine wirkungsvolle Behandlung oder eine erfolgreiche Operation. Dabei greift der Gesundheitsservice vor allem bei seltenen und komplexen Patientenfällen auf ein Expertengremium aus führenden Fachärzten zurück. Auf Wunsch vereinbart BetterDoc einen Termin beim empfohlenen Spezialisten. Damit erhalten Sie vor Operationen oder bei schwerwiegenden Erkrankungen eine wertvolle Entscheidungshilfe für Ihre weitere Therapie.

#### Und so funktioniert's:

1. Fragen Sie zunächst bei Ihrer gesetzlichen Kasse nach, ob diese den BetterDoc-Service ebenfalls anbietet.
2. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich an das Gesundheitsmanagement der Hallesche unter 0711 6603-2055 oder per Mail an [gesundheitsmanagement@hallesche.de](mailto:gesundheitsmanagement@hallesche.de).
3. Unser Team klärt mit Ihnen einige Fragen bezüglich Ihrer Erkrankung.
4. Sie erhalten Ihren persönlichen Code, mit dem Sie den BetterDoc-Service kostenfrei nutzen können.
5. Im Anschluss können Sie Ihre medizinische Anfrage bei BetterDoc stellen.

### Beste Beratung – beste Versorgung – beste Therapie:

- Fachärzte beraten Sie bequem von zu Hause aus per Telefon oder Video-Chat.
- BetterDoc nennt Ihnen innerhalb von 48 Stunden 2–3 Fachärzte/Kliniken, die auf die Behandlung Ihrer Erkrankung besonders spezialisiert sind.
- BetterDoc organisiert auf Wunsch beim Spezialisten einen Termin zur Behandlung, zur Einholung einer Zweitmeinung oder für eine erfolgreiche Operation.

Hinweis: Diese Services entwickeln wir weiter, deshalb können sie sich während der Vertragslaufzeit ändern