

Deckungssummen

Hinweise & Erläuterungen zur Festlegung der Deckungssummen mit Beispielen für unterschiedliche Branchen

Stand: Juni 2022



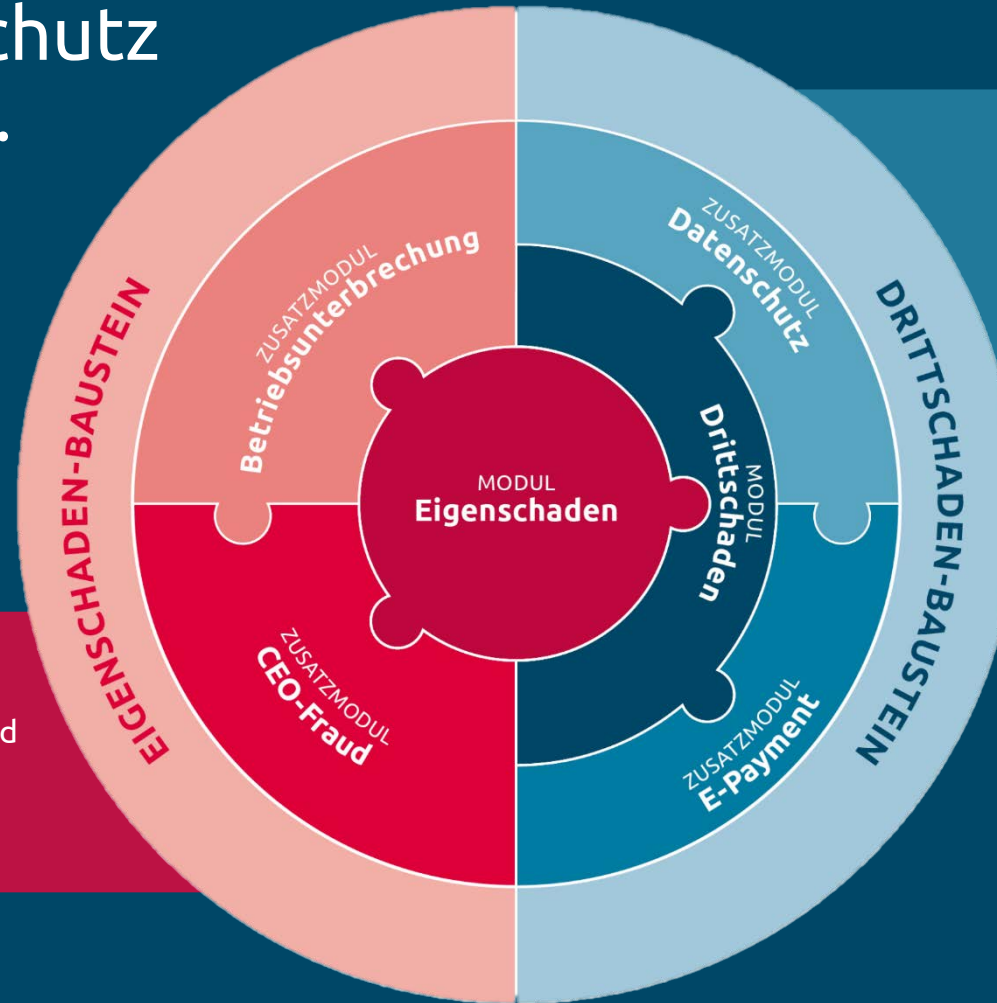
Hinweis

Die Festlegung sinnvoller und ausreichender Deckungssummen für die Cyberversicherung gestaltet sich für viele Firmen und Arztpraxen schwierig. Schließlich ist es nur schwer vorherzusehen, welche Deckungsinhalte in welcher Höhe tatsächlich von einem Schaden betroffen sein werden. Diese Broschüre zeigt daher beispielhaft für verschiedene Betriebe aus unterschiedlichen Branchen sinnvolle Deckungssummen auf, die als Anhaltspunkt bei der Summenfestlegung dienen können.

Bei den dargestellten Betrieben und Arztpraxen sowie den dazugehörigen Muster-Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Orientierung für die tatsächliche Summenfestlegung im individuellen Einzelfall herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keinerlei Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten.



Der Modulbaukasten, der unseren Cyberschutz so individuell macht.



Das Modul **Drittschaden** kann zusätzlich zum Modul Eigenschaden abgeschlossen werden. **Datenschutz** und **E-Payment** sind optionale Zusatzmodule zur Absicherung von Drittschäden.

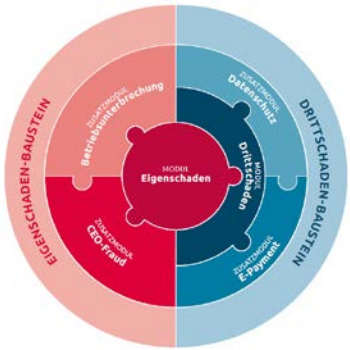
Das Modul **Eigenschaden** ist ein Pflichtmodul, **Betriebsunterbrechung** und **CEO-Fraud** sind optionale Zusatzmodule zur Absicherung von Eigenschäden.



Unsere Cyberversicherung bietet drei verschiedene Möglichkeiten, die Deckungssummen festzulegen:

Für den ganzen Vertrag

Es wird eine Deckungssumme und eine SB gewählt, die **pauschal für die ganze Cyberpolice** gilt.

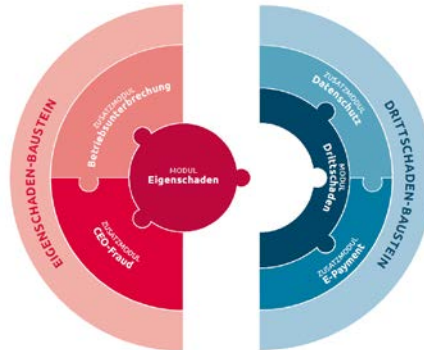


⊕ Schnell und einfach

➔ Geeignet für bspw. Cyber-Einsteiger unter den Vermittlern

Je Baustein

Es wird je eine Deckungssumme und eine SB für den **Eigenschaden-Baustein** und den **Drittschaden-Baustein** festgelegt.

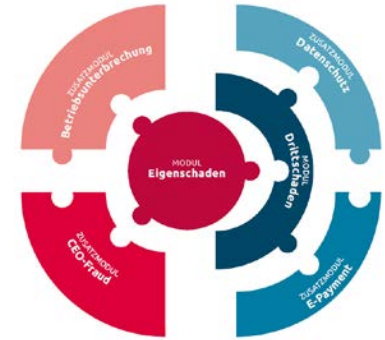


⊕ Eigen- und Drittschadenabsicherung separierbar

➔ Geeignet für Cyber-Kenner unter den Vermittlern

Je Modul

Es wird für **jedes einzelne Modul**, das ausgewählt wird, eine eigene Deckungssumme und eine eigene SB gewählt.



⊕ Bedarfsgerecht

➔ Geeignet für Cyber-Profis unter den Vermittlern



Die einzelnen Module werden immer separat ausgewählt – unabhängig davon, auf welche Weise die Deckungssummen festgelegt werden.



Festlegung der Deckungssummen – Beispiele

		Modul ausgewählt?	Für den ganzen Vertrag	Je Baustein	Je Modul
Beispiel 1	Eigenschaden-Baustein	Modul Eigenschaden	500.000 €	250.000 €	100.000 €
		Zusatzmodul Betriebsunterbrechung			72.000 € *
		Zusatzmodul CEO-Fraud			-
	Drittschaden-Baustein	Modul Drittschaden	Gesamt-Deckungssumme 500.000 €	Gesamt-Deckungssumme 350.000 €	Gesamt-Deckungssumme 322.000 €
		Zusatzmodul Datenschutz			50.000 €
		Zusatzmodul E-Payment			50.000 €
			Jahresprämie 526 €	Jahresprämie 438 €	Jahresprämie 419 €
Beispiel 2	Eigenschaden-Baustein	Modul Eigenschaden	1.000.000 €	750.000 €	500.000 €
		Zusatzmodul Betriebsunterbrechung			270.000 € **
		Zusatzmodul CEO-Fraud			50.000 €
	Drittschaden-Baustein	Modul Drittschaden	Gesamt-Deckungssumme 1.000.000 €	Gesamt-Deckungssumme 1.250.000 €	Gesamt-Deckungssumme 1.270.000 €
		Zusatzmodul Datenschutz			100.000 €
		Zusatzmodul E-Payment			250.000 €
			Jahresprämie 1.128 €	Jahresprämie 993 €	Jahresprämie 1.086 €

Bei den aufgeführten Prämien handelt es sich um Beispiele für Brutto-Jahresprämien (gerundet). Berechnungsbasis: Hotel, Umsatz 1 Mio. €, SB 2.500 € (BU: 12 Std.)

* Tagessatz 400 € x Haftzeit 180 Tage
 ** Tagessatz 1.500 € x Haftzeit 180 Tage



Die Selbstbeteiligungen werden entsprechend den Deckungssummen festgelegt.
 Für das Zusatzmodul Betriebsunterbrechung muss die zeitliche Selbstbeteiligung immer – also auch bei den Varianten „Für den ganzen Vertrag“ und „Je Baustein“ – festgelegt werden.



Festlegung der Deckungssummen - Hilfestellungen

Eigenschaden



Bei der Festlegung der Deckungssumme sollten – je nach Risikoeinschätzung – u. a. folgende Punkte berücksichtigt werden:

- Die Höhe der Kosten für die Wiederherstellung von Betriebssystemen, Datenbanken oder Verwaltungssystemen
- Die Kosten für einen IT-Dienstleister liegen durchschnittlich bei rund 300 € pro Stunde, sein Einsatz kann mehrere Tage dauern
- Die Höhe der Kosten für die Beauftragung eines Krisenmanagement- oder PR-Beraters

Betriebsunterbrechung



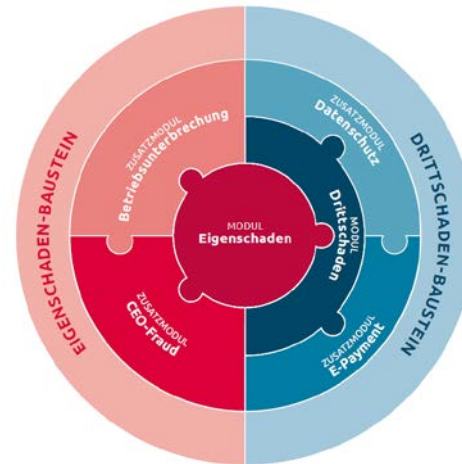
Bei der Festlegung der Deckungssumme bzw. des Tagessatzes sollte insbesondere berücksichtigt werden:

- Vorjahresgewinn + jährliche fortlaufende Kosten (der Tagessatz ist 1/365 dieser Summe und kann in 50 €-Schritten (max. 5.000 €) festgelegt werden.
- Wie viele Tage würde es dauern, bis die Betriebsfähigkeit nach einem Cyberschaden wieder voll hergestellt ist?
- Mögliche Kosten, die durch die Nutzung fremder IT (z. B. Leihe) zur Aufrechterhaltung der Arbeitsfähigkeit entstehen.

CEO-Fraud



Eine Orientierungshilfe für die Festlegung der Deckungssumme kann die Höhe etwaiger Zahlungsvollmachten für Mitarbeiter sein, bei denen die Zahlungsanweisungen nicht durch einen Vorgesetzten freigegeben werden müssen.



Drittschaden



Bei der Festlegung der Deckungssumme sollten die Ausrichtung des Unternehmens sowie die Art und Anzahl der verarbeiteten oder gespeicherten Daten (z. B. Kundendaten) berücksichtigt werden. Sofern vertragliche Schadenersatzansprüche mitversichert werden sollen, sind diese ebenfalls zu berücksichtigen.

Datenschutz



Neben dem möglichen zu leistenden Schadenersatz sollten auch die Kosten für die rechtsanwaltliche Beratung bei einem Datenschutzvorfall (ca. 250 € bis 400 € pro Stunde) und für die Benachrichtigung betroffener Kunden (ca. 2,50 € pro Kundendatensatz) berücksichtigt werden.

E-Payment



Neben der möglichen Vertragsstrafe gemäß Strafenkatalog des E-Payment-Serviceproviders sollten hier auch 10 € je gespeichertem Kreditkartendatensatz berücksichtigt werden.

Diese Hinweise sollten immer berücksichtigt werden, unabhängig davon, wie die Deckungssummen festgelegt werden (je Modul, je Baustein oder für den ganzen Vertrag)



Kurzanleitung





Diese Anleitung veranschaulicht die Navigation auf den folgenden Seiten mit den Beispiel-Deckungssummen für verschiedene Branchen:

Die Seite **Übersicht** erlaubt mit Klick auf die Kachel eine direkte Navigation zur gewünschten Branche.



				
Allgemeines	Allgemeines	Allgemeines	Allgemeines	Allgemeines
Humanmediziner	Gastronomie	Baugewerbe	Handelsbetriebe	Bürobetriebe und freie Berufe
Heilberufe	Beherbergungsbetriebe	Handwerksbetriebe	Dienstleistungsbetriebe	Vereine und Unterrichtswesen
Tierärzte		Industrie- u. Herstellungsbetriebe		Freizeit

Über die **Navigation** (auf jeder Seite oben rechts) kann innerhalb der Broschüre schnell auf die passende Seite gewechselt werden.

-  Seite Allgemeines der entsprechenden Branche
-  Erste Seite Deckungssummenbeispiele
-  Schadenbeispiel, wenn es eines gibt zu dieser Branche
-  Seite Übersicht

HINWEIS

In den nachfolgenden Beispielen in dieser Broschüre werden die Deckungssummen **je Modul** festgelegt. Für eine Festlegung der Deckungssummen je Baustein oder für den ganzen Vertrag kann sich dennoch gut an diesen Beispielen orientiert werden.



Übersicht



Allgemeines	Allgemeines	Allgemeines	Allgemeines	Allgemeines
Humanmediziner	Gastronomie	Baugewerbe	Handelsbetriebe	Bürobetriebe und freie Berufe
Heilberufe	Beherbergungsbetriebe	Handwerksbetriebe	Dienstleistungsbetriebe	Vereine und Unterrichtswesen
Tierärzte		Industrie- u. Herstellungsbetriebe		Freizeit





Für **Arztpraxen** ist die ständige Verfügbarkeit der IT-Systeme wichtig. Ob Einsicht in die Patientendaten, Terminvergabe oder Abrechnungen mit den Krankenkassen: Ohne Zugriff auf das Praxisverwaltungssystem steht eine Praxis schnell still.

Noch schlimmer ist es, wenn sensible Patientendaten gestohlen werden. Gelangen diese an die Öffentlichkeit, ist der Imageschaden groß. Oft müssen Ärztinnen und Ärzte in Deutschland auch mit einem Bußgeld vonseiten der Datenschutzbehörden rechnen, von Schadensersatzforderungen ihrer Patienten ganz zu schweigen.

Fakten

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) vermeldet zunehmende digitale Angriffe auf Arztpraxen.

78 % der Arztpraxen wären ohne funktionierende IT-Systeme deutlich eingeschränkt. (Quelle: GDV/Forsa)





Hierzu zählen beispielsweise Fachärzte der Allgemeinmedizin, Radiologie, Chirurgie, Zahnmedizin, Psychiatrie und Urologie

1

Beispiel: Einzelpraxis eines Hausarztes (Allgemeinmediziner)

Niedrige IT-Durchdringung: 1 PC am Empfang, je 1 PC in den beiden Behandlungszimmern.
Durchschnittlich großer Patientenstamm.

Keine Kreditkartenzahlung.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	50.000 €
Zusatzmodul BU	126.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>700 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	50.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	100.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	326.000 €
Jahresprämie (brutto)*	330,67 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € / 12 Stunden (BU)

2

Beispiel: Gemeinschaftspraxis mit zwei Urologen.

Mittlere IT-Durchdringung: 2 PCs am Empfang, je 1 PC + Ultraschall (am Netzwerk) in drei Behandlungszimmern. Durchschnittlich großer Patientenstamm.

Keine Kreditkartenzahlung.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	100.000 €
Zusatzmodul BU	324.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>1.800 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	100.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	250.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	774.000 €
Jahresprämie (brutto)*	470,02 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Fachärzte der Allgemeinmedizin, Radiologie, Chirurgie, Zahnmedizin, Psychiatrie und Urologie

3

Beispiel: Große Gemeinschaftspraxis mit 4 Zahnärzten.

Hohe IT-Durchdringung: 4 PCs Empfang, je 1 PC in insgesamt vier Behandlungsräumen, 2x Röntgen (jeweils am Netzwerk). Großer Patientenstamm.

Kreditkartenzahlung möglich.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	500.000 €
Zusatzmodul BU	720.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>4.000 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	250.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	500.000 €
Zusatzmodul E-Payment	100.000 €
Gesamt-Deckungssumme	2.070.000 €
Jahresprämie (brutto)*	608,98 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 5.000 € / 24 Stunden (BU)

4

Beispiel: Großes Radiologie-Zentrum mit 6 Ärzten.

Sehr hohe IT-Durchdringung: 4 PCs Empfang, je 1 PC in den sechs Behandlungsräumen, 3x Röntgen, 1 CT, 1 MRT (jeweils am Netzwerk).

Hohe Anzahl Patientendaten.

Kreditkartenzahlung möglich.

Deckungssummen

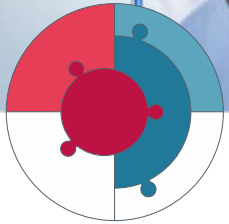
Modul Eigenschaden	1.000.000 €
Zusatzmodul BU	900.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>5.000 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	500.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	1.000.000 €
Zusatzmodul E-Payment	250.000 €
Gesamt-Deckungssumme	3.650.000 €
Jahresprämie (brutto)*	843,50 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 5.000 € / 24 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





EIGENSCHADEN

Forensik
Datenwiederherstellung
Kosten für Krisen-
kommunikation und
PR-Maßnahmen
Betriebsunterbrechung

DRITTSCHADEN

Haftpflicht
Datenschutz
Datenschutzrechts-
verletzung
Benachrichtigungskosten

Schadenbeispiel Trojaner-Angriff auf IT-Systeme.

Cyber-Kriminelle attackieren die IT-Systeme einer radiologischen Arztpraxis. Unbemerkt kopieren sie sich Patientendaten, einschließlich digitaler Röntgenbilder mitsamt Diagnosen und Behandlungsmethoden. Kurze Zeit später wendet sich ein Patient an den Radiologen und berichtet, dass MRT-Bilder, die eindeutig dem Patienten und der Praxis zugeordnet werden können, in den sozialen Netzwerken aufgetaucht seien.

Möglicher Fallverlauf:

- Der Arzt beauftragt daraufhin eine IT-Security-Firma, welche unmittelbar mit der forensischen Untersuchung beginnt. Dabei wird die Schwachstelle, die den Tätern Zugriff auf die Daten erlaubte, identifiziert und der Datenabfluss von 100 Patienten-datensätzen festgestellt. Die Systeme werden bereinigt und die Schwachstelle behoben, um weitere Datendiebstähle zu verhindern. **Kosten: 7.000 €.**



- Der Arzt ist nun verpflichtet, die Datenschutzbehörden und seine Patienten über den Verlust der sensiblen Daten zu informieren. Er holt Hilfe bei einem Rechtsanwalt für IT- und Datenschutzrecht, um sicherzugehen, dass er seinen Pflichten vollständig nachkommt. **Kosten: 5.500 €.**
- In der Zeit, bis die Systeme bereinigt sind und die Schwachstelle geschlossen ist, bleibt die Arztpraxis geschlossen. Die Abrechnung mit den Krankenkassen kann währenddessen nicht erfolgen. Insgesamt fällt die Praxis für eine Dauer von 4 Tagen aus. **Kosten: 6.000 €.**
- Die Patienten, die von der unrechtmäßigen Veröffentlichung ihrer Gesundheitsdaten betroffen sind, beauftragen nun Spezialisten mit der Löschung ihrer Daten. Zudem verlangen sie vom Arzt Schadenersatz nach Art. 82 DSGVO. **Kosten: 30.000 €.**
- Viele Patienten wenden sich von der radiologischen Praxis ab, nachdem die lokale Presse über den Datendiebstahl berichtet. Damit sein Patientenstamm nicht noch weiter schrumpft und um seine öffentliche Reputation wieder herzustellen, schaltet der Arzt einen Krisenmanagementberater ein. **Kosten: 2.800 €.**

Die Leistungen und Services der Alte Leipziger in diesem Fall:

- Erstattung der entstandenen Kosten in Höhe von 51.300 €
- Notfall-Hotline mit IT-Spezialisten für telefonische Erstberatung und Schadenfeststellung
- Stellung eines IT-Dienstleisters für Forensik und Systembereinigung
- Vermittlung eines spezialisierten Anwalts





Hierzu zählen beispielsweise Physiotherapeuten, Psychotherapeuten, Ernährungsberater, Logopäden, Atemtherapeuten und Masseur

1

Beispiel: Kleine Einzelpraxis eines Logopäden.

Niedrige IT-Durchdringung: 1 PC am Empfang, 1 PC im Behandlungszimmer. Kleiner Patientenstamm.

Keine Kreditkartenzahlung.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	25.000 €
Zusatzmodul BU	63.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>350 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	25.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	25.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	138.000 €
Jahresprämie (brutto)*	387,86 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 500 € / 12 Stunden (BU)

2

Beispiel: Praxis mit 4 Physiotherapeuten.

Mittlere IT-Durchdringung: 1 PC am Empfang, 2 PCs im Büro. Durchschnittlich großer Patientenstamm.

Kreditkartenzahlung möglich.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	50.000 €
Zusatzmodul BU	90.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>500 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	50.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	100.000 €
Zusatzmodul E-Payment	25.000 €
Gesamt-Deckungssumme	315.000 €
Jahresprämie (brutto)*	474,66 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Tierärzte für Groß- und Kleintiere sowie Besamungsinstitute

1

Beispiel: Praxis mit 1 Tierarzt für Großtiere.

Mittlere IT-Durchdringung: 2 PCs am Empfang, je 1 PC + Ultraschall (am Netzwerk) in den zwei Behandlungszimmern. Durchschnittlich großer Patientenstamm.

Kreditkartenzahlung möglich.

Deckungssummen

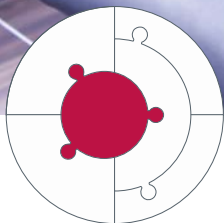
Modul Eigenschaden	50.000 €
Zusatzmodul BU	117.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>650 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	25.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	50.000 €
Zusatzmodul E-Payment	50.000 €
Gesamt-Deckungssumme	292.000 €
Jahresprämie (brutto)*	461,71 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 8 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





EIGENSCHADEN
Forensik
Cyberdiebstahl

Schadenbeispiel Betrug durch Phishing Mail.

Ein Physiotherapeut erhält eine E-Mail von seiner Hausbank. Darin wird mitgeteilt, dass das Online-Banking auf ein neues System umgestellt wird und dafür alle Kunden ihre Kontodaten verifizieren müssen. Über einen entsprechenden Link in der E-Mail sollen die Kunden die Verifizierung vornehmen. Der Physiotherapeut klickt auf den Link und wird direkt auf die Website seiner Hausbank geleitet, wo er per Eingabe seiner Kontodaten und seiner PIN den Verifizierungsvorgang abschließt. Nach einiger Zeit meldet sich ein Handwerker in der Praxis und erinnert ihn an die noch offene Rechnung für die Renovierung eines Behandlungszimmers.



Der Physiotherapeut ist sich jedoch sicher, dass er die Rechnung bereits per Überweisung beglichen hat. Da die Bank auf seine Rückfrage hin keine entsprechende Zahlung feststellen kann, vermutet er einen Betrug. Deshalb beauftragt er einen IT-Experten mit der Untersuchung. Es stellt sich heraus, dass der Physiotherapeut auf eine täuschend echt wirkende Phishing-Mail hereingefallen ist. Der Link in der E-Mail führte dann nicht wie angenommen auf die Website der Hausbank, sondern auf eine Nachbildung, auf welcher Kriminelle dann alle notwendigen Kontodaten von seinem Opfer erbeuten und seine Überweisungen manipulieren konnten.

Möglicher Fallverlauf:

- Der IT-Experte benötigt einen Tag für die forensische Untersuchung und die Bereinigung des Systems. **Kosten: 1.200 €.**
- Insgesamt wurden drei Überweisungen des Physiotherapeuten betrügerisch umgeleitet und müssen nun ordnungsgemäß nachgeholt werden. **Kosten: 18.500 €.**

Die Leistungen und Services der Alte Leipziger in diesem Fall:

- Erstattung der entstandenen Kosten in Höhe von 19.700 €
- Notfall-Hotline mit IT-Spezialisten für telefonische Erstberatung und Schadenfeststellung
- Stellung eines IT-Dienstleisters für Forensik





Gerade **Hotels** und **Gaststätten** sind sehr auf ihre IT angewiesen. Sind die Website oder das Buchungssystem lahmgelegt, bleiben Reservierungen aus und Abrechnungen sind nicht mehr möglich. Hohe Umsatzeinbußen bis zum kompletten Stillstand des Betriebes können die Folge sein.

Da Rechnungen oft mit Kreditkarten bezahlt werden, ist eine Vielzahl an Kreditkartendaten vorhanden. Werden diese gestohlen, drohen nicht nur hohe Datenschutz-Bußgelder, sondern auch Haftpflichtansprüche der Gäste und Vertragsstrafen durch den Kreditkartenanbieter.

Fakten

In einer Unternehmensbefragung gaben 88% der Firmen an, im Jahr 2020 Ziel von Cyberattacken gewesen zu sein. (Quelle: Bitkom)





Hierzu zählen beispielsweise Restaurants, Cafés, Cocktailbars, Diskotheken, Eisdielen und Partyservices

1

Beispiel: Kleines Café mit 14 Sitzplätzen.

Inhaber + 1 Angestellte. Elektronische Registrierkasse, EC-Kartenzahlung. Keine eigene Website, nur Seiten in sozialen Netzwerken. Jahresumsatz ca. 80.000 €.

Keine Kreditkartenzahlung.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	25.000 €
Zusatzmodul BU	–
Tagessatz x Haftzeit	–
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	–
vertragl. Schadensersatzansprüche	–
Zusatzmodul Datenschutz	–
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	25.000 €
Jahresprämie (brutto)*	186,40 €

* Selbstbeteiligung: 500 €

2

Beispiel: Mittelgroßes Restaurant mit 32 Sitzplätzen.

Inhaber + 6 Angestellte. Elektronische Registrierkasse, eigene Website; Verwaltungsbüro mit PC; Jahresumsatz ca. 485.000 €.

EC- und Kreditkartenzahlung.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	50.000 €
Zusatzmodul BU	81.000 €
Tagessatz x Haftzeit	450 € x 180 Tage
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	25.000 €
vertragl. Schadensersatzansprüche	–
Zusatzmodul Datenschutz	50.000 €
Zusatzmodul E-Payment	50.000 €
Gesamt-Deckungssumme	256.000 €
Jahresprämie (brutto)*	472,66 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Restaurants, Cafés, Cocktailbars, Diskotheken, Eisdielen und Partyservices

3

Beispiel: Großes Restaurant mit 120 Sitzplätzen.

Inhaber + 11 Angestellte. 2 PC-Kassen; eigene Website; Verwaltungsbüro mit 2 PCs; Jahresumsatz ca. 1.100.000 €.

EC- und Kreditkartenzahlung.

	Deckungssummen
Modul Eigenschaden	100.000 €
Zusatzmodul BU	198.000 €
Tagessatz x Haftzeit	1.100 € x 180 Tage
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	50.000 €
vertragl. Schadensersatzansprüche	–
Zusatzmodul Datenschutz	100.000 €
Zusatzmodul E-Payment	50.000 €
Gesamt-Deckungssumme	498.000 €
Jahresprämie (brutto)*	443,95 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Hotels, Hotels Garni, Pensionen, Jugendherbergen, Gästehäuser und Boardinghouses

1

Beispiel: Kleine Pension mit 6 Zimmern.

Inhaber + 2 Angestellte. Elektronische Registrierkasse; eigene Website. Jahresumsatz ca. 180.000 €. EC- und Kreditkartenzahlung.

Deckungssummen	
Modul Eigenschaden	25.000 €
Zusatzmodul BU	54.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>300 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	25.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	25.000 €
Zusatzmodul E-Payment	25.000 €
<i>Gesamt-Deckungssumme</i>	<i>154.000 €</i>
Jahresprämie (brutto)*	475,28 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 12 Stunden (BU)

2

Beispiel: Kleines Hotel mit 20 Zimmern.

Inhaber + 8 Angestellte. Empfang: 2 PCs mit Buchungssoftware und PC-Kassen; Verwaltungsbüro mit 2 PCs; eigene Website. Jahresumsatz ca. 900.000 €.

EC- und Kreditkartenzahlung.

Deckungssummen	
Modul Eigenschaden	100.000 €
Zusatzmodul BU	162.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>900 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	100.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	250.000 €
Zusatzmodul E-Payment	50.000 €
<i>Gesamt-Deckungssumme</i>	<i>662.000 €</i>
Jahresprämie (brutto)*	571,65 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Hotels, Hotels Garni, Pensionen, Jugendherbergen, Gästehäuser und Boardinghouses

3

Beispiel: Großes Hotel mit 44 Zimmern.

Inhaber + 16 Angestellte. Empfang: 3 PCs mit Buchungssoftware und PC-Kassen; Verwaltungsbüro mit 5 PCs; eigene Website mit Buchungsportal. Jahresumsatz ca. 4.290.000 €.

EC- und Kreditkartenzahlung.

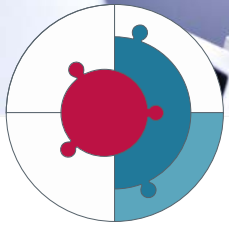
	Deckungssummen
Modul Eigenschaden	250.000 €
Zusatzmodul BU	342.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>1.900 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	25.000 €
Modul Drittschaden	250.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	500.000 €
Zusatzmodul E-Payment	100.000 €
Gesamt-Deckungssumme	1.467.000 €
Jahresprämie (brutto)*	1.279,19 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 5.000 € (CEO-Fraud 500 €) / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Schadenbeispiel

Zugang zu Kreditkartendaten gehackt.

Der Gast eines Hotels entdeckt auf seiner Kreditkartenabrechnung, dass es unmittelbar nach seinem Aufenthalt im Hotel zu einer offenbar betrügerischen Abbuchung auf seiner Kreditkarte gekommen ist. Er wendet sich an sein Kreditinstitut, welches die Karte sperrt und das Hotel über den Vorfall informiert. Das Hotel leitet daraufhin umgehend eine Untersuchung durch einen IT-Spezialisten ein. Dabei wird entdeckt, dass es sich um einen Cyberangriff handelt, bei dem Hacker die Firewall überwunden haben und so in das System eingedrungen sind. Mit einem schädlichen Skript, welches in den Code des Bezahlsystems eingeschleust wurde, konnten die Kriminellen eine Vielzahl an Kreditkartendaten während der Eingabe ausspähen. Diese Daten wurden dann für Online-Bestellvorgänge missbraucht.

EIGENSCHADEN

Forensik
Datenwiederherstellung
EC-/Kreditkarten-Monitoring Service
Kosten für Krisenkommunikation und PR-Maßnahmen

DRITTSCHADEN

E-Payment

Möglicher Fallverlauf:

- Der IT-Spezialist ist insgesamt zwei Tage mit forensischen Untersuchungen, der Ermittlung des Schadenhergangs und der Bereinigung des Systems beschäftigt. Die Firewall wird neu konfiguriert. **Kosten: 3.200 €.**
- Der genaue Zeitraum des Angriffs kann festgestellt werden. Alle Hotelgäste dieses Zeitraums werden über den Vorfall informiert. Einige der Hotelgäste wünschen ein Monitoring zur Überwachung und Prüfung ihrer Kreditkartendaten. **Kosten: 6.500 €.**
- Nach Bekanntwerden des Cyberangriffs wird das Hotel von der Kreditkarten-Abrechnungsfirma zu einer Vertragsstrafe verpflichtet, da sich herausstellt, dass die Firewall nicht korrekt konfiguriert war. Dieser Verstoß gegen die geltenden Datensicherheitsstandards wird mit einer **Strafe in Höhe von 13.000 €** belegt.
- Die Hotelbuchungen gehen in der Folgezeit zurück. Zur Wiedergewinnung des Vertrauens lässt sich das Hotelmanagement von einem Krisenmanager hinsichtlich erforderlicher PR-Maßnahmen beraten und leitet entsprechende Maßnahmen zur Kommunikation ein. **Kosten: 11.200 €.**

Die Leistungen und Services der Alte Leipziger in diesem Fall:

- Erstattung der entstandenen Kosten in Höhe von 33.900 €
- Notfall-Hotline mit IT-Spezialisten für telefonische Erstberatung und Schadenfeststellung
- Stellung eines IT-Dienstleisters für Forensik und Systembereinigung





Auch für **Bau-** und **Handwerksbetriebe** sind IT-Systeme heutzutage ein wichtiger Bestandteil der täglichen Arbeit, sei es das Einsehen und Bearbeiten von Auftragsdaten und Bauplänen, das Verwalten von Kundendaten, das Erstellen von Rechnungen oder die Materialbestellung.

Bei **Industrie-** und **Herstellungsbetrieben** ist die Fertigung oft automatisiert und computergesteuert. Werden diese Systeme lahmgelegt, steht die komplette Produktion still und Aufträge können nicht erfüllt werden.

Fakten

Pro Tag werden durchschnittlich 394.000 neue Schadprogramm-Varianten registriert. (Quelle: BSI)

Etwa 3 von 4 kleinen und mittleren Unternehmen wären ohne funktionierende IT stark bis sehr stark eingeschränkt. (Quelle: GDV/Forsa)





Hierzu zählen beispielsweise Elektroinstallateure, Dachdecker-, Hoch- und Tiefbaubetriebe, Heizungsinstallations-, Maler- und Gerüstbaubetriebe

1

Beispiel: Elektroinstallationsbetrieb.

Kleines 2-Mann-Unternehmen. 1 PC im Büro für Terminplanung (hierfür auch Nutzung des privaten Smartphones), Verwaltung und Rechnungserstellung.

Jahresumsatz ca. 240.000 €.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	25.000 €
Zusatzmodul BU	27.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>150 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	25.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	25.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	102.000 €
Jahresprämie (brutto)*	330,64 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 8 Stunden (BU)

2

Beispiel: Dachdeckerbetrieb.

Inhaber + 5 Angestellte. Verwaltungsbüro mit 2 PCs für Terminplanung (hierfür auch Nutzung des privaten Tablets), Materialbestellung und Rechnungserstellung. Eigene Website.

Jahresumsatz ca. 670.000 €.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	100.000 €
Zusatzmodul BU	153.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>850 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	50.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	50.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	353.000 €
Jahresprämie (brutto)*	519,35 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 8 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Elektroinstallateure, Dachdecker-, Hoch- und Tiefbaubetriebe, Heizungsinstallations-, Maler- und Gerüstbaubetriebe

3

Beispiel: Hoch- und Tiefbaubetrieb mit 15 Angestellten.

3 Mitarbeiter in der Verwaltung (3 PCs für Terminplanung, Rechnungswesen etc.). 3 Firmenlaptops für den Chef und leitende Angestellte; eigene Website.

Jahresumsatz ca. 2.420.000 €.

	Deckungssummen
Modul Eigenschaden	250.000 €
Zusatzmodul BU	540.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>3.000 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	25.000 €
Modul Drittschaden	100.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	ja
Zusatzmodul Datenschutz	50.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	965.000 €
Jahresprämie (brutto)*	916,36 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € (CEO-Fraud 500 €) / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Bäckereien, Fahrradreparaturen, Friseure, Kfz-Werkstätten, Landschaftsgärtnereien und Optiker

1

Beispiel: Kleiner Friseur.

Inhaber + 2 Angestellte; PC-Kasse;
EC- und Kreditkartenzahlung; eigene Website.
Jahresumsatz ca. 190.000 €.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	25.000 €
Zusatzmodul BU	45.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>250 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	25.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	50.000 €
Zusatzmodul E-Payment	25.000 €
Gesamt-Deckungssumme	170.000 €
Jahresprämie (brutto)*	401,87 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 8 Stunden (BU)

2

Beispiel: Landschaftsgärtnerei.

Inhaber + 4 Angestellte. Verwaltungsbüro mit
1 PCs für Terminplanung, Materialbestellung
und Rechnungserstellung. Eigene Website
Jahresumsatz ca. 460.000 €.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	50.000 €
Zusatzmodul BU	108.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>600 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	50.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	50.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	258.000 €
Jahresprämie (brutto)*	478,89 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 8 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Bäckereien, Fahrradreparaturen, Friseure, Kfz-Werkstätten, Landschaftsgärtnereien und Optiker

3

Beispiel: Kfz-Werkstatt.

2 Inhaber + 7 Angestellte; Verwaltungsbüro mit 2 PCs für Terminplanung, Materialbestellung und Rechnungserstellung.

EC- und Kreditkartenzahlung. Eigene Website.

Jahresumsatz ca. 1.260.000 €.

	Deckungssummen
Modul Eigenschaden	100.000 €
Zusatzmodul BU	360.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>2.000 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	100.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	250.000 €
Zusatzmodul E-Payment	50.000 €
Gesamt-Deckungssumme	860.000 €
Jahresprämie (brutto)*	548,25 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Maschinenbaubetriebe, Metallprodukteindustriebetriebe, Textilherstellungsbetriebe, Unterhaltungselektronikindustrie, Möbelherstellung und Kunststoffherstellung

1

Beispiel: Möbelherstellungsbetrieb.

Inhaber + 3 Angestellte. Verwaltungsbüro mit 1 PC. ICS nicht vorhanden. Keine Website.

Jahresumsatz ca. 130.000 €.

Deckungssummen	
Modul Eigenschaden	25.000 €
Zusatzmodul BU	54.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>300 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	25.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	–
Zusatzmodul E-Payment	–
<i>Gesamt-Deckungssumme</i>	<i>104.000 €</i>
Jahresprämie (brutto)*	291,47 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 12 Stunden (BU)

2

Beispiel: Textilherstellungsbetrieb.

Geschäftsführer + 2 Angestellte (Verwaltung) + 8 Angestellte (Produktion). ICS vorhanden. Eigene Website.

Jahresumsatz ca. 1.500.000 €.

Deckungssummen	
Modul Eigenschaden	250.000 €
Zusatzmodul BU	342.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>1.900 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	250.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	ja
Zusatzmodul Datenschutz	100.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
<i>Gesamt-Deckungssumme</i>	<i>942.000 €</i>
Jahresprämie (brutto)*	628,46 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Maschinenbaubetriebe, Metallprodukteindustriebetriebe, Textilherstellungsbetriebe, Unterhaltungselektronikindustrie, Möbelherstellung und Kunststoffherstellung

3

Beispiel: Maschinenbaubetrieb.

2 Geschäftsführer, 5 Angestellte (Verwaltung) + 18 Angestellte (Produktion). Automatisierte Produktionsprozesse (ICS) vorhanden. Eigene Website.

Jahresumsatz ca. 9.000.000 €.

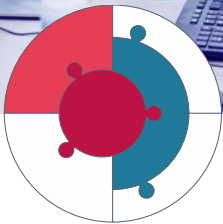
	Deckungssummen
Modul Eigenschaden	750.000 €
Zusatzmodul BU	864.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>4.800 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	50.000 €
Modul Drittschaden	500.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	ja
Zusatzmodul Datenschutz	250.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	2.414.000 €
Jahresprämie (brutto)*	1.962,14 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 5.000 € (CEO-Fraud 1.000 €) / 24 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Schadenbeispiel Hackerangriff mit Ransomware.

Ein mittelständischer Metallbearbeitungsbetrieb wird Opfer eines Hackerangriffs. Alle Rechner sowie die vernetzten Produktionssysteme sind ohne Funktion. Auf den Bildschirmen der Steuerungsrechner erscheint lediglich eine Lösegeldforderung. Die Erpresser wollen die gesperrten Rechner erst wieder gegen eine Zahlung von 50.000 € freigeben.

Möglicher Fallverlauf:

- Die beauftragten IT-Spezialisten stellen fest, dass die Systeme des Betriebs mit einem Verschlüsselungs-Trojaner attackiert wurden. Nach Rücksprache mit Polizei und Staatsanwaltschaft zahlt das Unternehmen kein Lösegeld. Die IT-Spezialisten arbeiten mehrere Tage daran, den Trojaner von sämtlichen Systemen zu entfernen. Anschließend werden die Systeme neu aufgesetzt und die lokalisierte Schwachstelle wird behoben. Alle Daten aus den Backups werden wiederhergestellt. **Kosten: 11.000 €.**

EIGENSCHADEN

Forensik
Datenwiederherstellung
Abwehr Erpressung
Kosten für Krisen-
kommunikation und
PR-Maßnahmen
Betriebsunterbrechung

DRITTSCHADEN

Vertragliche Schadens-
ersatzansprüche

- Bis zur Wiederinstandsetzung der Systeme stehen die Produktion und die Fertigung still. Die Verwaltung kann ebenfalls nicht arbeiten. Insgesamt dauert die Betriebsunterbrechung fünf Tage. **Kosten: 24.000 €.**
- Ein wichtiger Kunde wartet vergebens auf eine vertraglich zugesicherte Lieferung von speziellen Metallzuschnitten. Durch die Verzögerung entsteht bei ihm ein finanzieller Schaden, für dessen Ausgleich er den Metallbearbeitungsbetrieb in Anspruch nimmt. **Kosten: 13.000 €.**
- Da sich nun einige Kunden vom Unternehmen abwenden, scheint der gute Ruf des Unternehmens Schaden zu nehmen. Daher lässt sich die Geschäftsführung des Betriebs von einem Krisenmanager beraten. Daraufhin werden Maßnahmen zur Krisenkommunikation veranlasst. **Kosten: 33.000 €.**

Die Leistungen und Services der Alte Leipziger in diesem Fall:

- Erstattung der entstandenen Kosten in Höhe von 81.000 €
- Notfall-Hotline mit IT-Spezialisten für telefonische Erstberatung und Schadenfeststellung
- Stellung eines IT-Dienstleisters für Forensik und Abwehr der Erpressung und der Bedrohungslage, Systembereinigung
- Prüfung der Haftpflichtfrage





Gerade für **Handels-** und **Dienstleistungsbetriebe** ist die Verfügbarkeit der IT-Systeme überlebenswichtig. Ohne funktionierendes Warenwirtschaftssystem fehlt der Zugriff auf wichtige Auftragsdaten, die Lagerdatenbank oder die Kundendaten.

Werden die Website oder der Online-Shop lahmgelegt, z. B. mit einer DDoS-Attacke, können keine Bestellungen mehr angenommen werden und es drohen hohe Umsatzverluste.

Fakten

Laut einer Unternehmensbefragung haben im Jahr 2020 die Cyberattacken „Infizierung mit Schadsoftware“ und „Distributed Denial of Service (DDoS)“ bei über der Hälfte der Befragten einen Schaden verursacht.
(Quelle: Bitkom-Studie 2021)



Hierzu zählen beispielsweise Baumärkte, Apotheken, den Elektroartikel-, Möbel-, Fahrrad- und Kfz-Handel

1

Beispiel: Kleiner Handel für Elektroartikel.

Inhaber + 2 Angestellte; Elektronische Registrierkasse, EC-Kartenzahlung; keine Kreditkartenzahlung. Eigene Website mit Online-Shop.

Umsatz ca. 190.000 € (davon 45% online)

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	50.000 €
Zusatzmodul BU	45.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>250 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	50.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	50.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	195.000 €
Jahresprämie (brutto)*	434,66 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 8 Stunden (BU)

2

Beispiel: Kfz-Handel.

Inhaber + Angestellte im Verkauf (4), Verwaltung (3) und Werkstatt (5); PC-Kasse; EC- und Kreditkartenzahlung. Eigene Website.

Jahresumsatz ca. 1.500.000 €.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	100.000 €
Zusatzmodul BU	360.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>2.000 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	100.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	250.000 €
Zusatzmodul E-Payment	50.000 €
Gesamt-Deckungssumme	860.000 €
Jahresprämie (brutto)*	560,55 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Baumärkte, Apotheken, den Elektroartikel-, Möbel-, Fahrrad- und Kfz-Handel

3

Beispiel: Möbelhandel.

3 Etagen Verkaufsfläche mit 8 angestellten Verkäufern, 5 Angestellte in Verwaltung und Abwicklung Online-Verkäufe; EC- und Kreditkartenzahlung. Eigene Website mit Online-Shop.

Jahresumsatz ca. 3.460.000 € (davon 25 % online).

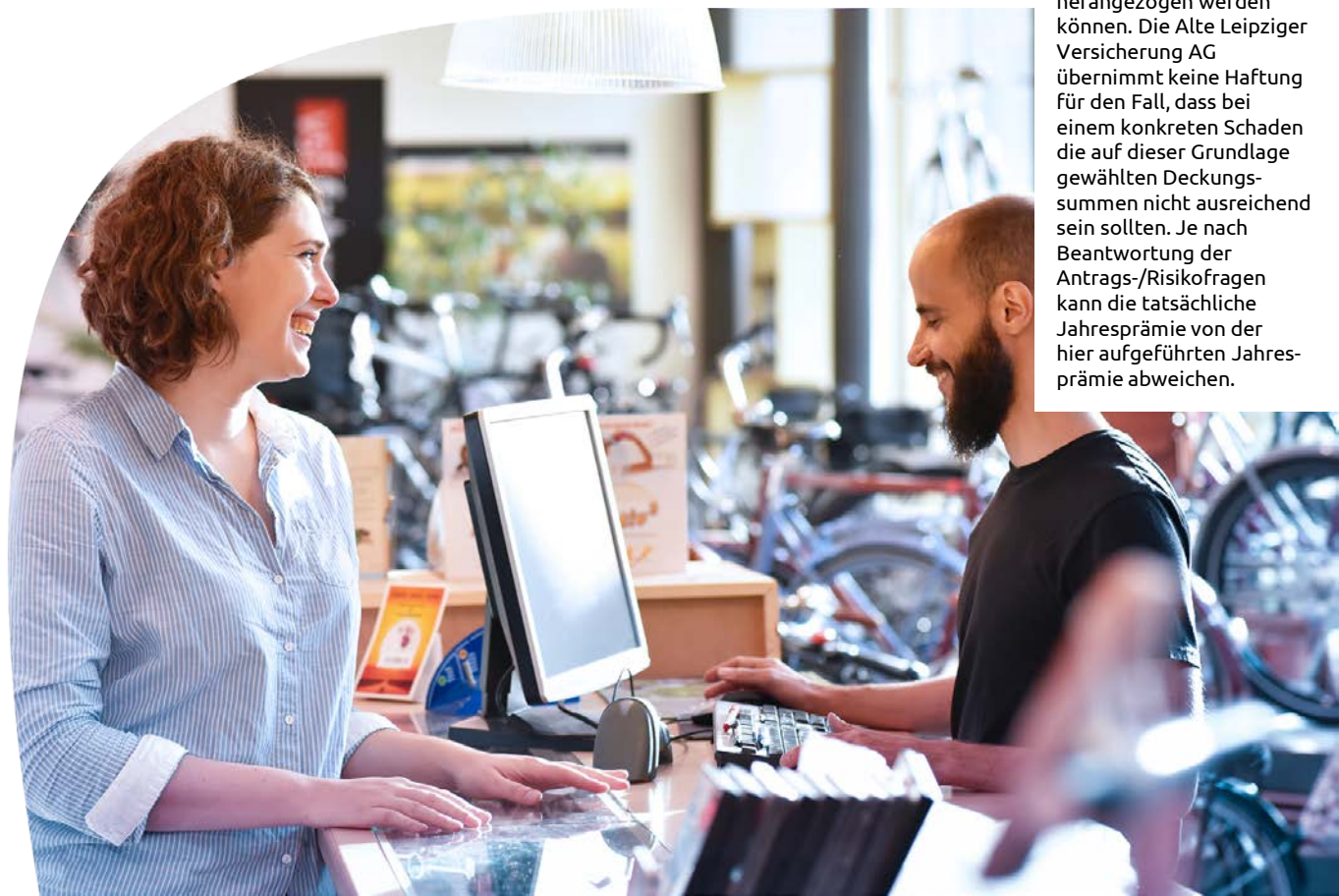
Deckungssummen

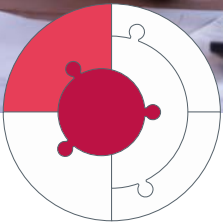
Modul Eigenschaden	500.000 €
Zusatzmodul BU	630.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>3.500 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	50.000 €
Modul Drittschaden	250.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	<i>ja</i>
Zusatzmodul Datenschutz	500.000 €
Zusatzmodul E-Payment	100.000 €
Gesamt-Deckungssumme	2.030.000 €
Jahresprämie (brutto)*	1.230,81 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 5.000 € / 24 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Schadenbeispiel DDoS-Angriff auf Online-Shop.

Ein Spielwarengeschäft betreibt auch einen kleinen Online-Shop auf seiner Website. Eines Tages meldet sich ein Kunde per Telefon und berichtet, dass der Online-Shop nicht funktioniert. Eine Überprüfung durch einen IT-Spezialisten ergibt, dass der Online-Shop durch einen DDoS-Angriff lahmgelegt wurde. Der Angreifer hat dabei zur Ressourcenüberlastung den Webserver des Spielwarengeschäfts mit einer Vielzahl von HTTP-Requests überschwemmt. Schließlich brach dann der Server unter der Last an Anfragen zusammen.

EIGENSCHADEN
Forensik
Sicherheitsverbesserungen
nach einem Angriff
Betriebsunterbrechung

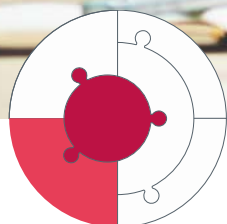
Möglicher Fallverlauf:

- Der IT-Experte benötigt zwei Tage für die forensische Untersuchung und die Wiederherstellung des Online-Shops. Zudem wird die Firewall mit einem Filter versehen, der künftige DDoS-Attacken unterbindet. **Kosten: 4.000 €.**
- Für Kunden war der Online-Shop fünf Tage nicht erreichbar. Die so ausgebliebenen Bestellungen verursachten einen **Ertragsausfall von 1.800 €.**

Die Leistungen und Services der Alte Leipziger in diesem Fall:

- Erstattung der entstandenen Kosten und des Ertragsausfalls in Höhe von 5.800 €
- Notfall-Hotline mit IT-Spezialisten für telefonische Erstberatung und Schadenfeststellung
- Stellung eines IT-Dienstleisters für Forensik und Datenwiederherstellung





EIGENSCHADEN
Forensik
Datenwiederherstellung
CEO-Fraud

Schadenbeispiel Schaden durch CEO-Fraud.

Der Buchhalter eines Möbelhauses bekommt eine E-Mail vom Geschäftsführer, in der er beauftragt wird, 25.000 € an die angegebene Bankverbindung zu überweisen. Da die Überweisung laut Auftrag möglichst schnell erfolgen soll, überweist der Buchhalter den Betrag umgehend. Der Fehler fällt erst drei Tage später im Rahmen eines Mitarbeitergesprächs auf. Daraufhin beauftragt der Geschäftsführer einen IT-Spezialisten mit der Prüfung dieses Vorfalls. Die forensische Untersuchung

zeigt auf, dass der Buchhalter Opfer eines klassischen „Fake President“-Angriffs geworden ist. Mit der vorher gehackten, tatsächlichen E-Mail-Adresse des Geschäftsführers wurde die Buchhaltung angewiesen, den Geldbetrag überweisen. Es stellt sich heraus, dass die Cyberkriminellen das IT-System des Möbelhauses über einen Monat lang ausspioniert haben. Mithilfe der erlangten Informationen über Termine des Geschäftsführers und über die Art der Kommunikation innerhalb des Unternehmens, konnte die Betrugs-E-Mail glaubhaft gestaltet und der Betrug erfolgreich durchgeführt werden.

Möglicher Fallverlauf:

- Der IT-Spezialist untersucht über zwei Tage die Systeme, bereinigt sie und setzt sie neu auf. **Kosten: 3.400 €.**
- Der überwiesene Geldbetrag kann nicht mehr nachverfolgt werden und ist verloren. **Kosten: 25.000 €.**

Die Leistungen und Services der Alte Leipziger in diesem Fall:

- Erstattung der entstandenen Kosten in Höhe von 28.400 €
- Notfall-Hotline mit IT-Spezialisten für telefonische Erstberatung und Schadenfeststellung
- Stellung eines IT-Dienstleisters für Forensik und Systembereinigung





Hierzu zählen beispielsweise Hausverwaltungen, Speditionsbetriebe, Druckereien, Medizinische Labore, Tattoo-Studios und Busunternehmen

1

Beispiel: Kleine Druckerei.

Büro mit 3 PCs und diversen Druckgeräten (WLAN-Verbindung). Eigene Website, über die auch Druckaufträge abgewickelt werden. Im Geschäft sind EC- und Kreditkartenzahlung möglich.

Jahresumsatz ca. 150.000 €.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	50.000 €
Zusatzmodul BU	63.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>350 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	50.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	50.000 €
Zusatzmodul E-Payment	50.000 €
Gesamt-Deckungssumme	263.000 €
Jahresprämie (brutto)*	467,02 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 8 Stunden (BU)

2

Beispiel: Medizinisches Labor.

Leiter + 10 Angestellte. 10 PCs und div. Laborgeräte, z. T. mit PC-Schnittstellen.

Jahresumsatz ca. 870.000 €.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	250.000 €
Zusatzmodul BU	252.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>1.400 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	100.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	ja
Zusatzmodul Datenschutz	250.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	852.000 €
Jahresprämie (brutto)*	534,66 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Hausverwaltungen, Speditionsbetriebe, Druckereien, Medizinische Labore, Tattoo-Studios und Busunternehmen

3

Beispiel: Spedition.

Geschäftsführer + 15 Fahrer + 6 kaufmännische Mitarbeiter mit PC/Tablet. Eigene Website, über die auch Aufträge abgewickelt werden.

Jahresumsatz ca. 6.000.000 €.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	250.000 €
Zusatzmodul BU	576.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>3.200 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	10.000 €
Modul Drittschaden	250.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	ja
Zusatzmodul Datenschutz	250.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	1.336.000 €
Jahresprämie (brutto)*	1.323,06 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € (CEO-Fraud 500 €) / 24 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Für jedes Unternehmen, ob **Bürobetrieb**, **Verein** oder Unternehmen aus der **Freizeitbranche**, ist die ständige Verfügbarkeit der IT-Systeme wichtig. Ohne Zugriff auf Kundendaten, Betriebssoftware oder Website drohen neben einer Betriebsunterbrechung auch hohe Kosten für die Schadensbehebung bis hin zu Reputationsverlust.

Werden Kundendaten von Cyberkriminellen veröffentlicht, können Datenschutz-Bußgelder und geltend gemachte Haftpflichtansprüche der Kunden die Folge sein.

Fakten

Der Verfassungsschutz registriert alle 3 Minuten einen Cyberangriff auf eine Firma in Deutschland – KMU sind besonders oft betroffen.

Die Schadensumme durch kriminelle Cyberattacken im Jahr 2020 in Deutschland beträgt 223 Mrd. Euro. (Quelle: Bitkom)





Hierzu zählen beispielsweise Architekten, Immobilienmakler, Fotografen, Sachverständige, Grafiker und Dolmetscher

1

Beispiel: Kleines Sachverständigenbüro.

2 Inhaber + 1 Angestellte. 3 PCs. Eigene Website
Jahresumsatz ca. 260.000 €.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	25.000 €
Zusatzmodul BU	27.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>150 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	25.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	25.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	102.000 €
Jahresprämie (brutto)*	409,72 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 500 € / 8 Stunden (BU)

2

Beispiel: Immobilienmakler.

Geschäftsführer + 3 angestellte Makler +
2 Angestellte (Verwaltung). 7 PCs und 4 Laptops
im Einsatz. Eigene Website.
Jahresumsatz ca. 2.200.000 €.

Deckungssummen

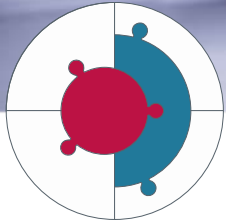
Modul Eigenschaden	250.000 €
Zusatzmodul BU	495.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>2.750 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	100.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	250.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	1.095.000 €
Jahresprämie (brutto)*	647,77 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Schadenbeispiel Schadsoftware heruntergeladen.

Die Angestellte eines Architekturbüros erhält eine E-Mail von einem unbekannten Absender. Bedenkenlos öffnet sie die Mail, da im Büro täglich viel E-Mail-Verkehr mit unbekannten Absendern herrscht. Der Absender verweist als Beleg für die Korrespondenz auf ein Word-Dokument im Anhang, welches die Angestellte daraufhin öffnet. Am nächsten Tag beschwert sich ein Geschäftspartner des Architekturbüros darüber, dass die Angestellte ihm eine mit einem Virus infizierte Datei zugeschickt habe, die seinen Rechner infiziert habe. Das Architekturbüro unterbindet sofort die E-Mail-Kommunikation und beauftragt eine IT-Sicherheitsfirma mit der Untersuchung.

EIGENSCHADEN
Forensik
Datenwiederherstellung

DRITTSCHADEN
Haftpflicht

Die forensischen Untersuchungen zeigen, dass die eingegangene E-Mail vom unbekannten Absender tatsächlich die Ursache war. Nach dem Öffnen des Anhangs hatte der PC unbemerkt im Hintergrund eine Datei mit Schadcode heruntergeladen und so die Malware ins Unternehmensnetzwerk eingeschleust. Diese wurde dann unwissend per E-Mail an den Geschäftspartner weitergegeben; weitere Kontakte des Unternehmens waren glücklicherweise nicht betroffen.

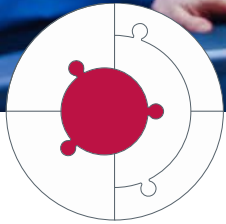
Möglicher Fallverlauf:

- Die Malware wird entfernt, das System neu aufgesetzt und die Backups werden aufgespielt. **Kosten: 4.300 €.**
- Der Geschäftspartner verlangt den finanziellen Ausgleich für die Beseitigung des Schaden, der bei ihm entstanden ist. **Kosten: 6.500 €.**

Die Leistungen und Services der Alte Leipziger in diesem Fall:

- Erstattung der entstandenen Kosten in Höhe von 10.800 €
- Notfall-Hotline mit IT-Spezialisten für telefonische Erstberatung und Schadenfeststellung
- Stellung eines IT-Dienstleisters für Forensik und Systembereinigung
- Prüfung der Haftungspflichtfrage





EIGENSCHADEN
Forensik
Datenwiederherstellung

Schadenbeispiel Innentäter im Unternehmen.

Da in einem Sachverständigenbüro sein Kollege anstelle von ihm befördert wurde, fühlt sich ein Mitarbeiter übergangen. Er möchte es daraufhin seinem Arbeitgeber heimzahlen und löscht unter Verwendung seiner Zugangsrechte einige elektronische Ordner mit wichtigen Daten vorsätzlich. Als der Geschäftsführer von einem seiner Angestellten auf die verschwundenen Dateien aufmerksam gemacht wird, beauftragt er einen IT-Spezialisten.



Möglicher Fallverlauf:

- Der IT-Spezialist untersucht den Vorfall und ermittelt schnell den Mitarbeiter als Quelle der Datenlöschung. **Kosten: 1.200 €.**
- Die verloren geglaubten Daten konnten durch das vorhandene Backup (Datensicherung) wieder eingespielt werden. **Kosten: 1.500 €.**

Die Leistungen und Services der Alte Leipziger in diesem Fall:

- Erstattung der entstandenen Kosten in Höhe von 2.700 €
- Notfall-Hotline mit IT-Spezialisten für telefonische Erstberatung und Schadenfeststellung
- Stellung eines IT-Dienstleisters für Forensik und Systembereinigung





Hierzu zählen beispielsweise Tanzschulen, Fahrschulen, Fußballvereine, Kindergärten, Reitschulen und Musikvereine

1

Beispiel: Fahrschule.

Inhaber + 3 angestellte Fahrlehrer + 2 Verwaltungsangestellte. 3 PCs. Eigene Website.

Jahresumsatz ca. 400.000 €.

Deckungssummen

Modul Eigenschaden	50.000 €
Zusatzmodul BU	72.000 €
<i>Tagessatz x Haftzeit</i>	<i>400 € x 180 Tage</i>
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	50.000 €
<i>vertragl. Schadensersatzansprüche</i>	–
Zusatzmodul Datenschutz	50.000 €
Zusatzmodul E-Payment	–
Gesamt-Deckungssumme	222.000 €
Jahresprämie (brutto)*	493,53 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 1.000 € / 8 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.





Hierzu zählen beispielsweise Fitnesscenter, Bowlingbahnen, Spielhallen, Fahrradverleih, Hallenschwimmbäder und Museen

1

Beispiel: Fitnesscenter.

Inhaber + 5 angestellte Trainer + 3 Verwaltungsangestellte. 4 PCs. Eigene Website mit Online-Shop für Fitnessprodukte. EC-/Kreditkartenzahlung möglich.

Jahresumsatz ca. 900.000 €.

	Deckungssummen
Modul Eigenschaden	250.000 €
Zusatzmodul BU	180.000 €
Tagessatz x Haftzeit	1.000 € x 180 Tage
Zusatzmodul CEO-Fraud	–
Modul Drittschaden	100.000 €
vertragl. Schadensersatzansprüche	–
Zusatzmodul Datenschutz	250.000 €
Zusatzmodul E-Payment	50.000 €
Gesamt-Deckungssumme	830.000 €
Jahresprämie (brutto)*	478,34 €

* Selbstbeteiligung je Modul: 2.500 € / 12 Stunden (BU)



Bei den dargestellten Deckungssummen handelt es sich um Beispiele, die als Hilfestellung für die Summenfestlegung herangezogen werden können. Die Alte Leipziger Versicherung AG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bei einem konkreten Schaden die auf dieser Grundlage gewählten Deckungssummen nicht ausreichend sein sollten. Je nach Beantwortung der Antrags-/Risikofragen kann die tatsächliche Jahresprämie von der hier aufgeführten Jahresprämie abweichen.



Sorgen Sie dafür, dass Ihre Kunden entspannt bleiben können – auch bei Cyberattacken.

Die Risiken aus dem Netz sind vielfältig und nicht für alle Firmen gleichermaßen relevant. Gerne unterstützen wir Sie in der Beratung. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

www.gewerbe-neu-entdecken.de/cyber



Alte Leipziger

Versicherung AG Alte
Leipziger-Platz 1
61440 Oberursel
sach@alte-leipziger.de
www.vermittlerportal.de
vermittlerblog.alh.de