

LEISTUNGSPRÜFUNG IM BU-FALL

# Wir geben Ihnen Orientierung!



## Ihr Navi im Fall der Berufsunfähigkeit

Wir sind für Sie da – unser Anspruch ist es, berechnete Leistungsfälle zügig und unkompliziert abzuwickeln. Dafür unterstützen und begleiten wir Sie gerne telefonisch oder auch persönlich mit unserem Vor-Ort-Service. Wie Sie selbst tätig werden können, um den Leistungsprüfungs-Prozess positiv zu beeinflussen, möchten wir Ihnen gerne in diesem Infoblatt zeigen.



### Bei uns stehen Sie im Fokus!

Transparent, kundenorientiert und kompetent: Unabhängige Ratingagenturen bestätigen der Alte Leipziger Leben eine faire Leistungsregulierung.



### Kontaktieren Sie uns:

☎ 06171 66 6910  
06171 66 6932  
06171 66 6936  
✉ scp@alte-leipziger.de

# Ihre Route wird berechnet – wie läuft die Leistungsprüfung ab?




So sehen die Schritte einer optimalen Leistungsprüfung aus:



So kann es im Alltag zu Verzögerungen bei der Leistungsprüfung kommen:



## Ohne Stau und stockenden Verkehr – das können Sie für eine effiziente Prüfung tun:

-  Achten Sie darauf, dass wir vollständige, leserliche und ausreichende Informationen erhalten. Dadurch können Sie vermeiden, dass erneute Rückfragen erforderlich sind.
-  Fügen Sie stets die notwendigen Nachweise bei.
-  Bei Rückfragen sind wir abhängig vom Rücklauf der angeforderten Unterlagen. Je eher diese vorliegen, desto schneller kann die Prüfung und Weiterbearbeitung erfolgen. Unser Tipp: Erinnern auch Sie Empfänger wie Ihre Ärzte oder die Krankenkasse aktiv daran, die von uns angeforderten Unterlagen einzureichen.



Die Voraussetzung für eine reibungslose Leistungsprüfung ist ein rechtswirksam zustande gekommener Vertrag.