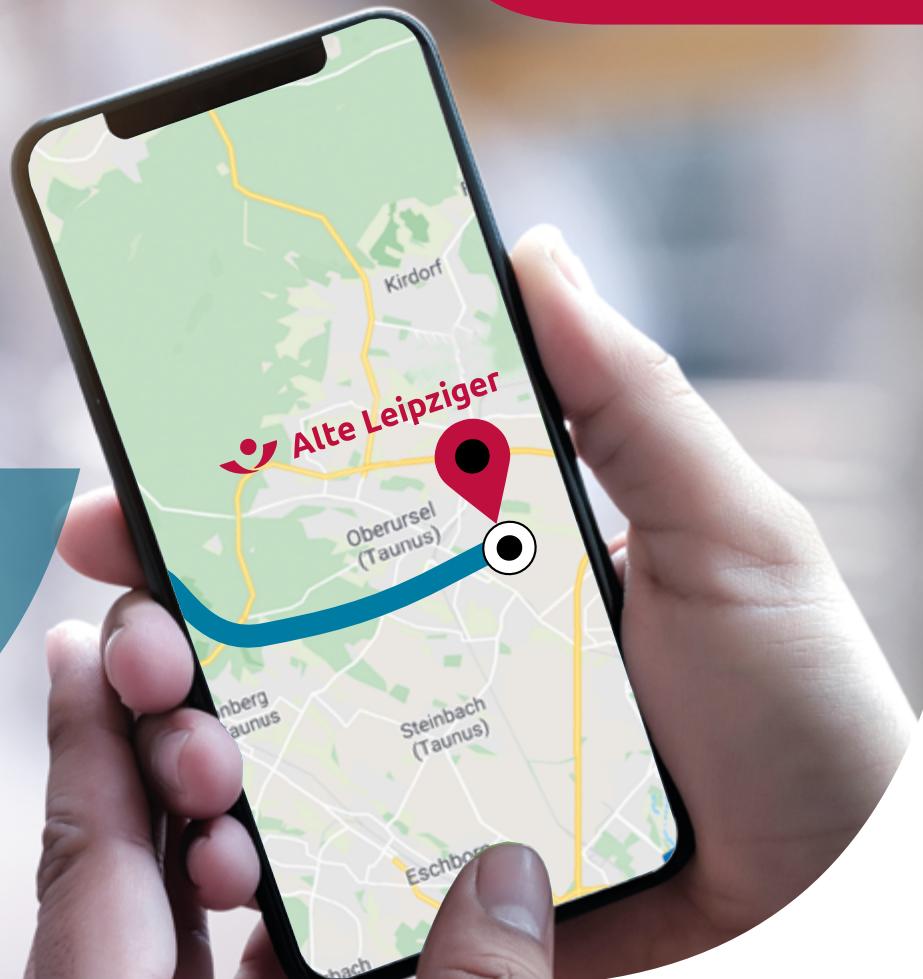


LEISTUNGSPRÜFUNG IM BU-FALL

Wir geben Ihnen Orientierung!



Ihr Navi im Fall der Berufsunfähigkeit

Wir sind für Sie da – unser Anspruch ist es, berechtigte Leistungsfälle zügig und unkompliziert abzuwickeln. Dafür unterstützen und begleiten wir Sie gerne telefonisch oder auch persönlich mit unserem Vor-Ort-Service. Wie Sie selbst tätig werden können, um den Leistungsprüfungs-Prozess positiv zu beeinflussen, möchten wir Ihnen gerne in diesem Infoblatt zeigen.



Bei uns stehen Sie im Fokus!

Transparent, kundenorientiert und kompetent: Unabhängige Ratingagenturen bestätigen der Alte Leipziger Leben eine faire Leistungsregulierung.



Kontaktieren Sie uns:

📞 06171 66 6910
06171 66 6932
06171 66 6936
✉️ @ scp@alte-leipziger.de

Ihre Route wird berechnet – wie läuft die Leistungsprüfung ab?

So sehen die Schritte einer optimalen Leistungsprüfung aus:



So kann es im Alltag zu Verzögerungen bei der Leistungsprüfung kommen:



Ohne Stau und stockenden Verkehr – das können Sie für eine effiziente Prüfung tun:

 Achten Sie darauf, dass wir vollständige, leserliche und ausreichende Informationen erhalten. Dadurch können Sie vermeiden, dass erneute Rückfragen erforderlich sind.

 Fügen Sie stets die notwendigen Nachweise bei.

 Bei Rückfragen sind wir abhängig vom Rücklauf der angeforderten Unterlagen. Je eher diese vorliegen, desto schneller kann die Prüfung und Weiterbearbeitung erfolgen. Unser Tipp: Erinnern auch Sie Empfänger wie Ihre Ärzte oder die Krankenkasse aktiv daran, die von uns angeforderten Unterlagen einzureichen.



Die Voraussetzung für eine reibungslose Leistungsprüfung ist ein rechtswirksam zustande gekommener Vertrag.